

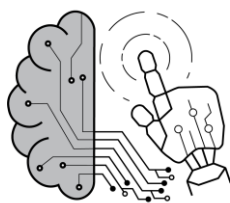


راهنمای کاربران اپلیکیشن پله

اولین پلتفرم جامع برگزاری مناقصات و استعلام
قیمت پروژه های عمرانی بخش خصوصی در ایران

ویرایش یکم

فروردین ۱۴۰۴



شرکت طرح مروارید هامون



صفحه

فهرست

۴	پله چیست؟.....
۴	۱- ماموریت پله:
۴	۲- چه کسانی می توانند از پله استفاده کنند؟.....
۵	۳- ویژگی های کلیدی پله.....
۵	۴- مزایای سامانه پله.....
۷	۵- نکات مهم و کلیدی.....
۸	۶- توضیح فرآیند تکمیل پروفایل.....
۱۱	۷- توضیح فرآیند ثبت خدمت ((خدمات من)).....
۱۲	۸- روند جستجوی خدمات و بررسی پروفایل خدمات دهنده.....
۱۴	۹- پنل مناقصات / استعلام قیمت و فرایند درج آگهی (ثبت - انتشار - پیشنهاد قیمت - پذیرش پیشنهاد).....
۱۴	۹-۱ روند ثبت و انتشار مناقصه / استعلام قیمت :.....
۱۶	۹-۲ روند پیشنهاد قیمت به مناقصه :
۱۸	۹-۳ روند پذیرش پیشنهاد قیمت :
۱۹	۱۰- توضیح پنل نیازمندیها:.....



توجه : مناقصه / پیشنهاد قیمت فرآیندی است رقابتی برای تأمین کالا و خدمات مورد نظر (طبق جزئیات و اسناد پیوست مناقصه / استعلام قیمت)، که در آن تأمین کالا و خدمات، به خدمات دهنده و تأمین کننده ای که کمترین قیمت متناسب را پیشنهاد کرده باشد، واگذار میگردد.

امیدواریم خدمات گیرنده ، پس از مطالعه این راهنما بتواند آگهی های مورد نظر را جستجو و به آنها پیشنهاد قیمت داده و از طریق پنل پیشنهاد قیمت های من ، بتواند پیشنهادات خود را مشاهده و مدیریت نماید و پاسخ سؤالات احتمالی خود را دریافت نموده و جای ابهامی باقی نمانده باشد.

امیدواریم خدمات دهنده و تأمین کننده ، پس از مطالعه این راهنما بتواند مناقصه و استعلام قیمت خود را ثبت کند و از طریق پنل مناقصات من / استعلام قیمت های من ، بتواند پیشنهادات قیمت های ارسال شده را مشاهده و مدیریت نماید و پاسخ سؤالات احتمالی خود را دریافت نموده و جای ابهامی باقی نمانده باشد.

امیدواریم کلیه خدمات دهندگان و خدمات گیرندگان صنعت ساختمان ، پس از مطالعه این راهنما بتواند از طریق پنل نیازمندیها، آگهی و درخواست خود را ثبت کند و از طریق پنل نیازمندیهای من، بتواند پیامهای ارسال شده را مشاهده و مدیریت نماید و پاسخ سؤالات احتمالی خود را دریافت نموده و جای ابهامی باقی نمانده باشد.

لازم است پیش از آغاز فعالیت در سامانه پله، قوانین و مقررات سامانه در صفحه نخست سایت و یا در پروفایل کاربری بخش قوانین و مقررات را مطالعه نمایند.

از شما خواهشمند است پیشنهادات و نظرات سازنده خود را به صورت مستقیم با مدیریت سامانه (۰۹۱۳۱۴۰۲۱۶۱) در ارتباط بگذارید یا به پشتیبانی سایت ارسال نمایید.

پله چیست؟

پله، اولین و جامع‌ترین پلتفرم برگزاری مناقصات و استعلام قیمت پروژه‌های عمرانی بخش خصوصی در ایران است که اجرای این فرایند را به صورت کاملاً دیجیتالی و شفاف مدیریت می‌کند. این پلتفرم فرصتی را برای تمامی خدمات‌دهندگان فراهم می‌آورد تا در محیطی رقابتی، بدون امکان تبانی در قیمت‌دهی و تهدید سایر رقبا، پروژه و کار دریافت کنند. همچنین، یک شبکه تأمین کالا و خدمات و بانک اطلاعات صنعت ساختمان را در اختیار کاربران قرار می‌دهد.

پله یک پلتفرم نوآورانه و آنلاین است که فرآیند برگزاری صفر تا صد مناقصات و استعلام قیمت در صنعت ساخت و ساز بخش خصوصی را تسهیل می‌کند. از مرحله مشاوره تا انتخاب برنده نهایی، همه چیز به صورت دیجیتالی و یکپارچه مدیریت می‌شود.

۱- ماموریت پله:

نقش آفرینی مستمر و مشارکت پایدار در توسعه و بهبود زنجیره تأمین کالا و خدمات و نیازمندیهای صنعت ساختمان، ایجاد، فراهم کردن و ارتقای شرایط حضور در فضای شفاف و رقابتی سالم مناقصات و استعلام قیمت عمرانی بخش خصوصی، اعتلا و توانمند سازی جامعه مهندسی و ساخت و ساز بخش خصوصی کشور

پله برای ایجاد دنیایی طراحی شده است که در آن:

- ♦ خدمات‌دهندگان بدون واسطه به مشتریان دسترسی داشته باشند و در فضایی سالم و رقابتی، برنده مناقصات و استعلام ها شوند.
- ♦ خدمات‌گیرندگان بتوانند با یک کلیک، از بین خدمات‌دهندگان، معتبرترین گزینه را انتخاب کرده و از خدمات سامانه بهره‌مند شوند.
- ♦ خدمات‌دهندگان و خدمات‌گیرندگان تمام نیازهای عمرانی خود را در پنل نیازمندیها ثبت کنند و در کوتاهترین زمان، نیاز آنها مرتفع گردد.

۲- چه کسانی می‌توانند از پله استفاده کنند؟

پله مناسب برای تمامی خدمات‌دهندگان، خدمات‌گیرندگان و تولید کنندگان صنعت ساختمان است و به کسب‌وکارها کمک می‌کند تا در یک بازار رقابتی و شفاف، رشد کنند.

با پله، هر مرحله از مناقصه و استعلام قیمت، به صورت کاملاً آنلاین انجام می‌شود. خدمات‌دهندگان می‌توانند تخصص‌ها، مدارک، سوابق کاری و سایر اطلاعات خود را در پروفایل‌های کاربری ثبت کنند. کاربران نیز با چند کلیک ساده، به بزرگ‌ترین بانک اطلاعاتی خدمات و تأمین کالا در صنعت ساختمان دسترسی خواهند داشت که فرصت‌های شغلی جدید و رشد اقتصادی را برای فعالان این حوزه فراهم می‌کند.



۳- ویژگی های کلیدی پله

- ✓ برگزاری مناقصات و استعلام قیمتها به صورت کامل: از مشاوره اولیه تا انتخاب بهترین خدمات دهنده، تمامی مراحل به صورت آنلاین انجام می شود.
- ✓ مشاوره تخصصی: ارائه خدمات مشاوره ای به صورت حضوری و آنلاین.
- ✓ دسترسی به خدمات دهندگان معتبر: امکان مشاهده و بررسی پروفایل، سوابق کاری، مجوزها و مدارک خدمات دهندگان.
- ✓ برآورد هزینه ساخت: ارائه برآورد دقیق هزینه ساخت در مناطق مختلف، بر اساس قیمت های به روز مصالح و زمین.
- ✓ بانک اطلاعات خدمات دهندگان: یک دایرکتوری جامع از متخصصان و فعالان حوزه ساخت و ساز.
- ✓ شبکه تأمین کالا و خدمات: اتصال شرکت ها و پیمانکاران به تأمین کنندگان کالا و خدمات مورد نیاز صنعت ساختمان.
- ✓ بخش نیازمندی ها و آگهی ها: فضایی برای ثبت و جستجوی فرصت های شغلی و همکاری های حرفه ای در صنعت ساختمان.

۴- مزایای سامانه پله

۱. ایجاد شفافیت و عدالت در فرایند برگزاری مناقصات، مزایدات و استعلام قیمت در بخش خصوصی
۲. امکان مقایسه کلیه قیمت های پیشنهادی توسط خدمات دهندگان و انتخاب بهترین گزینه توسط کارفرما
۳. برگزاری کامل و آنلاین مناقصات از مرحله مشاوره تا انتخاب برنده
۴. ایجاد یک فضای رقابتی سالم و جلوگیری از انحصار
۵. وجود سامانه ای مرجع جهت ثبت مشخصات حقیقی و حقوقی برای اشتغال زایی حداکثری
۶. امکان انتخاب بهترین خدمات از بین خدمات دهندگان در پتل خدمات
۷. امکان شرکت تمامی خدمات دهندگان در مناقصات عمرانی و ارائه پیشنهاد قیمت
۸. افزایش سرعت در روند اجرایی پروژه های عمرانی بخش خصوصی
۹. امکان ثبت مناقصه و استعلام قیمت کلیه پروژه های عمرانی در سامانه
۱۰. افزایش بهره وری و تسریع در روند برگزاری مناقصات و کاهش خطاهای انسانی
۱۱. ترویج عدالت در جامعه و حذف محدودیت ها برای خدمات دهندگان
۱۲. کمک به اجرای صحیح و اصولی پروژه ها
۱۳. امکان مدیریت آنلاین فرایند مناقصه در هر لحظه از شبانه روز

۱۴. امکان ساخت رزومه دائمی برای خدمات‌دهندگان
۱۵. کمک به افزایش درآمد اشخاص حقیقی و حقوقی از طریق پنل اختصاصی
۱۶. کاهش هزینه‌های اضافی و صرفه‌جویی در وقت برای یافتن خدمات‌دهندگان
۱۷. امکان برگزاری کلیه فرایندهای ساخت‌وساز به‌صورت کاملاً آنلاین
۱۸. قابلیت دسترسی به اطلاعات و پروفایل سایر خدمات‌دهندگان به‌صورت آنلاین
۱۹. مدیریت روند اجرای پروژه‌ها و هزینه‌های مالی از طریق استعلام قیمت
۲۰. امکان آشنایی با قوانین اجرایی و عقد قراردادهای معتبر
۲۱. بهره‌مندی از تیم مشاوران فنی سامانه برای بهبود روند اجرا
۲۲. صرفه‌جویی در هزینه ساخت‌وساز از طریق حذف واسطه‌ها
۲۳. معرفی خدمات‌دهندگان به خدمات‌گیرندگان بدون واسطه
۲۴. امکان ارسال فراخوان شرکت در مناقصه از طریق پیامک و نوتیفیکیشن
۲۵. امکان بررسی پروفایل خدمات‌دهندگان و دسترسی به کلیه سوابق اجرایی
۲۶. قابلیت ثبت نظر و امتیازدهی به خدمات‌دهندگان بعد از هر پروژه
۲۷. مشاهده قیمت پیشنهادی تمام مناقصه‌گران به‌صورت آنلاین
۲۸. انتخاب و تعیین برنده مناقصه توسط خدمات‌گیرنده در هر لحظه
۲۹. ایجاد شبکه تأمین کالا و خدمات برای صنعت ساخت و ساز
۳۰. امکان معرفی پروژه‌ها به بانک‌ها برای تأمین مالی
۳۱. دسترسی به معتبرترین خدمات‌دهندگان در سطح کشور
۳۲. صرفه‌جویی در هزینه‌های تبلیغاتی خدمات‌دهندگان
۳۳. دسترسی و معرفی به پروژه‌های عمرانی بخش خصوصی بدون واسطه
۳۴. اولین و قوی‌ترین بانک اطلاعاتی مهندسين، پیمانکاران و مجریان تأیید صلاحیت شده
۳۵. کاهش زمان و هزینه در برگزاری و اجرای مناقصات و استعلام قیمت‌ها
۳۶. امکان تأیید هویت و بررسی سوابق کاری از طریق پنل اختصاصی
۳۷. بستری معتبر و آنلاین برای ارتباط و همکاری خدمات‌دهندگان و کارفرمایان
۳۸. اولین و هوشمندترین سیستم پیشنهاد قیمت مناقصات عمرانی بخش خصوصی
۳۹. اشتغال‌آفرینی و خلق فرصت‌های اقتصادی جدید
۴۰. توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در صنعت ساختمان
۴۱. بانک اطلاعات جامع خدمات‌دهندگان معتبر در صنعت ساخت و ساز

۵- نکات مهم و کلیدی :

۱. هر شخصی که قصد ثبت نام در سامانه را داشته باشد میتواند به صورت حقیقی یا حقوقی در سامانه ثبت نام نماید.
۲. هر شخص پس از ورود به سامانه و بدون تکمیل اطلاعات هویتی میتواند به صورت مبهمان از امکانات عمومی سامانه استفاده نماید. اما چنانچه شخص بخواهد در مناقصات و استعلام قیمتها شرکت نماید یا به اطلاعات هویتی کاربران دسترسی داشته باشد باید نسبت به تکمیل اطلاعات هویتی خود اقدام نماید و پس از بارگذاری تصویر کارت ملی و تطابق کد ملی با شماره تلفن همراه، تیک تایید هویت به آن پروفایل تعلق خواهد گرفت .
۳. اشخاص حقوقی برای اینکه پروفایل آنها به صورت شخصیت حقوقی در سامانه نشان داده شود بایستی بعد از ورود ، نسبت به تکمیل اطلاعات حقوقی پروفایل اقدام نماید، بعد از تایید مدارک بارگذاری شده توسط اپراتور، پروفایل به صورت شخصیت حقوقی نشان داده خواهد شد.
۴. جهت اطمینان کاربران از مجوزهای فعالیت و هویت خدمات دهندگان ، بعد از بارگذاری مجوز فعالیت توسط خدمات دهندگان و تایید مدارک بارگذاری شده، تیک تایید مجوز فعالیت به کاربران داده میشود.
۵. هر فرد خدمات دهنده برای اینکه بتواند در پنل خدمات دهندگان در جستجوها و دسته بندیها به کاربران معرفی شود بایستی حداقل یک خدمت ثبت کند. این بدان معنی میباشد که چنانچه خدمات دهنده تمام اطلاعات دیگر پروفایل خود را کامل کند اما خدمتی ثبت نکند ، در فرایند جستجو و دسته بندیها به کاربران معرفی نخواهد شد.
۶. امکان فعال و غیر فعال کردن هر پروفایل فقط از طریق فعل یا غیر فعال کردن خدمات ممکن میباشد. بدین معنی که چنانچه خدمات دهنده ای بخواهد پروفایل خود را غیر فعال کند و در جستجوهای سامانه نشان داده نشود فقط بایستی خدمات خود را غیر فعال نماید.
۷. هر فرد خدمات دهنده برای اینکه بتواند در پنل مناقصات و استعلام قیمت ها به فراخوان ها و آگهی ها پیشنهاد قیمت بدهد بایستی حداقل یک خدمت در یک دسته بندی ثبت کرده باشد . این کار دو مزیت دارد: ۱- مناقصات و استعلام قیمتهای همان دسته بندی که متناسب با خدمات همان فرد است برایش ارسال میشود. ۲- با ثبت یک خدمت به عنوان یک خدمت دهنده ی مجاز و دارای مجوز فعالیت ، دارای پروفایل کاربری بوده و در پنل خدمات در دسترس کاربران میباشد و سوابق او در دسترس کاربران میباشد.
۸. هر خدمات دهنده میتواند به صورت همزمان هم یک مناقصه یا استعلام قیمت ثبت و برگزار کند و هم به مناقصه یا استعلام قیمت ، پیشنهاد قیمت بدهد.

۹. امکان مدیریت پنل‌های اصلی سامانه شامل: مناقصات/ استعلام قیمت، پیشنهاد قیمت‌ها، خدمات و نیازمندی‌هایی که ثبت کرده است از طریق پروفایل کاربری هر شخص حقیقی یا حقوقی در دسترس است و قابلیت‌هایی همچون تجدید مناقصه، ارتقاء نیازمندی‌ها (پله کردن، پین کردن، فوری) در دسترس کاربران می‌باشد.

۱۰. جهت اطمینان کاربران از مجوزهای فعالیت و هویت خدمات‌دهندگان، بعد از تایید مدارک بارگذاری شده، تیک تایید مجوز فعالیت به کاربران داده می‌شود.

۱۱. بعد از ثبت نام در سامانه، سوابق فعالیت و امتیاز کلیه خدمات‌دهندگان در سامانه ثبت خواهد شد و در پروفایل آنها در دسترس استفاده از سیستم پرداخت امن کارلنسر مزایای قابل توجهی برای کارفرمایان و فریلنسرها دارد. از جمله می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

۱۲. خدمات‌دهنده موظف به اجرای صحیح پروژه تا حصول نتیجه مورد تایید کارفرما (طبق موارد توافق شده) می‌باشد.

۶- توضیح فرآیند تکمیل پروفایل

یادآوری: چنانچه فردی در سامانه ثبت نام نکرده باشد، می‌تواند وارد وبسایت یا اپلیکیشن شده و بخش‌های مختلف نرم افزار را ببیند، ولی نمی‌تواند از خدمات سامانه استفاده کند. هر زمان که فرد تمایل به استفاده از خدمات سامانه داشته باشد می‌بایست هویت او تایید شود. از قسمت منوی ورود و با وارد کردن شماره تلفن همراه خود، رمزی را دریافت نموده و ثبت نام اولیه شده و می‌تواند از خدمات سامانه استفاده نماید. چنانچه خدمات‌دهندگانی مانند مهندس، استادکار، متخصص فنی، شرکت فنی مهندسی، تعمیرگاه‌های مجاز و ... بخواهد خدماتی را ارائه دهد یا تامین مصالح و مواد اولیه باشد مانند فروشگاه، مصالح فروش، ابزار فروش، ماشین آلات، کارخانه و.... می‌تواند به تناسب شخص حقیقی یا حقوقی و متناسب با تخصص خود، وارد پنل خود شده و ضمن کامل کردن مشخصات درخواستی و بارگذاری مدارک درخواستی، قسمت‌های مختلف پنل کاربری خود را تکمیل و ثبت و کارشناسان سامانه ضمن بررسی مدارک و استعلام مجوزات، نسبت به تایید اطلاعات پنل کاربری اقدام مینمایند و تاییدیه‌ای که سامانه به کاربران می‌دهد شامل تاییدیه احراز هویت شامل تطبیق شماره موبایل و کد ملی فرد، تایید شخصیت حقوقی و تایید اطلاعات مجوز فعالیت می‌باشد و در نهایت فرد در پروفایل خود سه تیک می‌گیرد که به کاربران نشان داده می‌شود.

تذکر ۱: مبنای معرفی خدمات‌دهندگان به خدمات‌گیرندگان در جستجوهای سامانه بر اساس عنوان خدمات ثبت شده می‌باشد و جستجوهای کلمات کلیدی سامانه متناسب با عنوان خدماتی می‌باشد که فرد ثبت می‌کند.

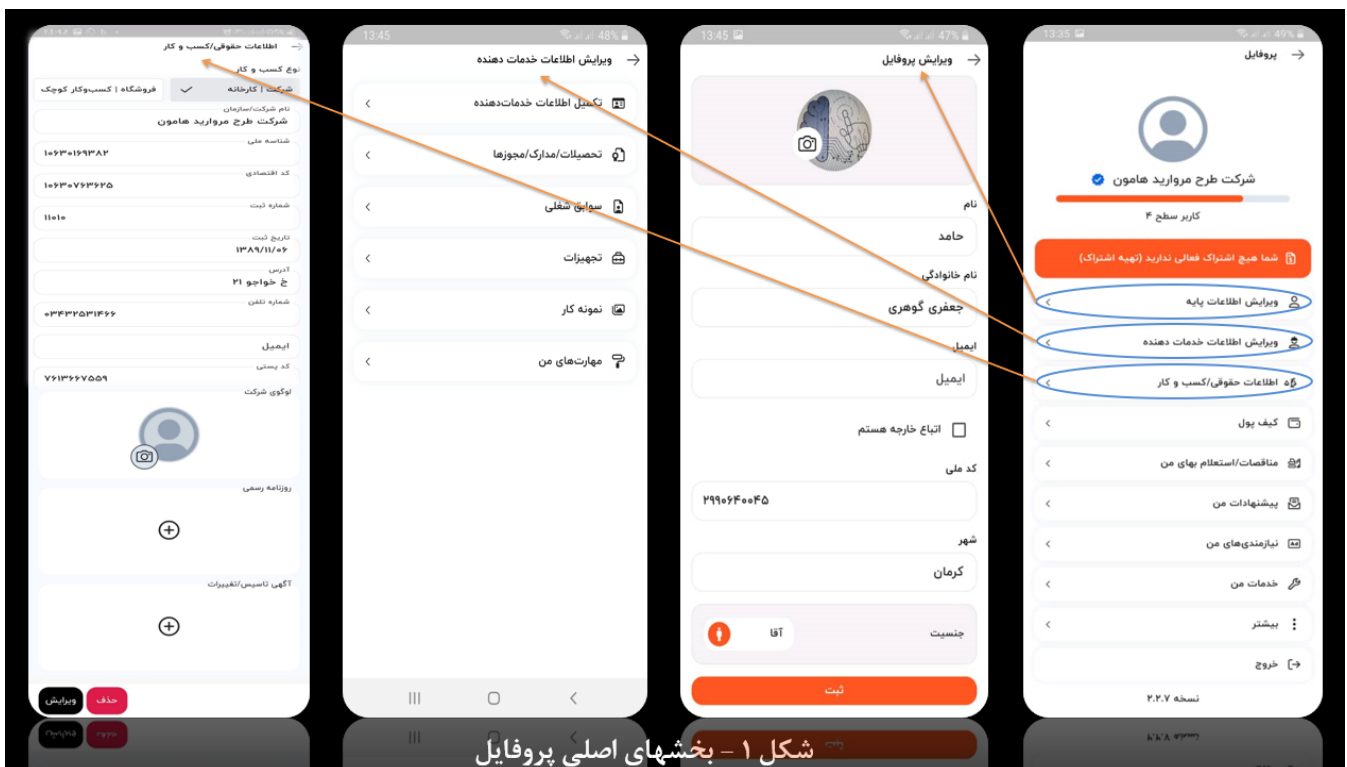
تذکر ۲: انتخاب دسته بندی صحیح به هنگام ثبت هر خدمت بسیار حیاتی و مهم است و به هنگام جستجوی خدمات مورد نظر در دسته بندی‌های تعریف شده، فقط خدمات ثبت شده در همان دسته بندی نشان داده خواهند شد. و در نهایت مبنای انتخاب فعالیت فرد ارائه مجوز و مستندات و مجوز فعالیت و ثبت نام در دسته بندی‌های مورد نظر می‌باشد.



تذکر ۳: اگر خدمات دهنده بعد از ورود به سامانه جهت معرفی شدن به دیگران فقط خدمات خود را ثبت کند و سایر قسمتهای پروفایل خود را ثبت نکند و تکمیل پروفایل را به زمان دیگری موکول کند، وضعیت کاربری وی عادی و بدون تیک احراز هویت نشان داده خواهد شد و پند کاربری وی برای کاربران دیگر قابل رویت است اما با توجه به عدم بارگذاری مدارک تکمیلی، هر فردی که قصد تماس یا ورود به صفحه کاربری این شخص را داشته باشد، ضمن مشاهده ی پروفایل او متوجه وضعیت عدم تایید اطلاعات هویتی خدمات دهنده میشود و این خدمات دهنده به عنوان خدمات دهنده ای که فاقد مجوز فعالیت و سوابق کاری و نمونه کار میباشد شناخته شده و قطعاً درنگارش خدمات گیرنده تاثیر گذاشته و باعث عدم اعتماد به وی و عدم دریافت خدمات از ایشان خواهد شد. لذا پروفایل کاربری برای اولین بار و به راحتی طراحی شده است تا خدمات دهندگان بتوانند مجوزها و تجهیزات و نمونه کارهای خود را ثبت و یک رزومه دائمی و جامعی خواهند داشت و خدمات گیرندگان هنگام جستجوی خدمات مورد نظر، به راحتی میتوانند پروفیل کاربری و سوابق عملکرد فرد را بررسی و با اطمینان از خدمات هر شخص حقیقی و حقوقی استفاده کنند.

تذکر ۱: در صورت استفاده از خدمات هر شخص خدمات دهنده ای که پروفایل خود را تکمیل نکرده است، مسئولیت عواقب بعدی آن بر عهده کاربر خدمات گیرنده خواهد بود.

تذکر ۲: پیشنهاد میشود خدمات گیرندگان قبل از دریافت خدمات، نسبت به مراجعه حضوری و مشاهده مجوز فعالیت خدمات دهنده و تاریخ انقضای آن اقدام نماید زیرا در طول زمان و هر لحظه ممکن است مجوزی صادر و یا باطل گردد و این مساله مسئولیتی برای پله ایجاد نمیکند. پله در قبال مجوزهایی که کاربر در پروفایل خود ثبت کرده و همچنین مجوز فعالیتهایی که تیک تایید صادر نکرده مسئولیتی ندارد.



شکل ۱ - بخشهای اصلی پروفایل



بخشهایی از پروفایل که باید توسط خدمات دهنده تکمیل گردد در شکل شماره ۱ نشان داده شده است. در ادامه به توضیح بخشهای پروفایل میپردازیم، جایی که زیربنا و هسته اصلی فعالیت خدمات دهندگان را شامل میشود. به عبارتی فرد بر اساس تکمیل بخشهای پروفایل، به اعتبار خود می افزاید. پروفایل طبق شکل شماره ۱ شامل بخشهای ذیل میباشد:

۱- ویرایش اطلاعات پایه

۲- ویرایش اطلاعات خدمات دهنده

۳- اطلاعات حقوقی/ کسب و کار

۴- کیف پول

۵- مناقصات من/ استعلام بهای من

۶- پیشنهادات من

۷- نیازمندیهای من

۸- خدمات من

۹- بیشتر

۱۰- خروج

در ادامه به توضیح ردیفهای یاد شده در بالا به ترتیب میپردازیم:

((ویرایش اطلاعات پایه)) شامل سوابق نام، نام خانوادگی، کد ملی، کد اتباع، شهر و جنسیت میباشد که لازم است فرد اطلاعات خود را کامل نماید تا نسبت به استعلام اطلاعات هویتی او اقدام و در نهایت بتواند تیک احراز هویت را بگیرد.

((ویرایش اطلاعات خدمات دهنده)) شامل سوابق نام، نام خانوادگی، کد ملی، کد اتباع، شهر و جنسیت میباشد که لازم است فرد اطلاعات خود را کامل نماید تا نسبت به استعلام اطلاعات هویتی او اقدام و در نهایت بتواند تیک احراز هویت را بگیرد. تجهیزات، نمونه کار، خدمات من و مهارتهای من میباشد. مهمترین قسمت پروفایل و مبنای معرفی فرد در سامانه به عنوان خدمات دهنده، قسمت خدمات من میباشد زیرا خدمات دهنده بر اساس دسته بندی و عنوانی که ثبت میکند در جستجوهای سامانه به خدمات گیرندگان معرفی میشود. سایر قسمتها نیز مانند مجوزها و مدارک نیز بسیار مهم میباشد زیرا باید مدارک را ثبت تا بتوان نسبت به استعلام و تایید آن اقدام و تیک تایید مجوز فعالیت را دریافت کند. سایر بخشها همان گونه که از اسم آنها پیداست باید تکمیل گردد تا در هنگامی که دیگران پروفایل فرد را بررسی میکنند بتوانند به اطلاعات کاملی از خدمات دهنده دست یابند و با اطمینان نسبت به دریافت خدمات از فرد اقدام نمایند.

((اطلاعات حقوقی)) شامل دو نوع کسب و کار ۱- شرکت/ کارخانه ۲- فروشگاه/کسب وکار کوچک میباشد. اطلاعات حقوقی شرکت مانند نام شخصیت حقوقی، شناسه ملی، کد اقتصادی، شماره ثبت، تاریخ ثبت، لوگو، روزنامه رسمی تغییرات، آگهی تاسیس میباشد که باید کامل و در نهایت نسبت به استعلام و تایید اطلاعات حقوقی توسط سامانه اقدام گردد و بعد از استعلام مشخصات ثبت شده، در صورت تایید و اصالت اطلاعات، پروفایل به صورت شخصی حقوقی نشان داده خواهد شد. فروشگاه/کسب و کارهای کوچک نیز همانند شرکت بوده و تفاوت آنها در نوع شناسه صنفی میباشد. سایر اطلاعات یکسان میباشد.

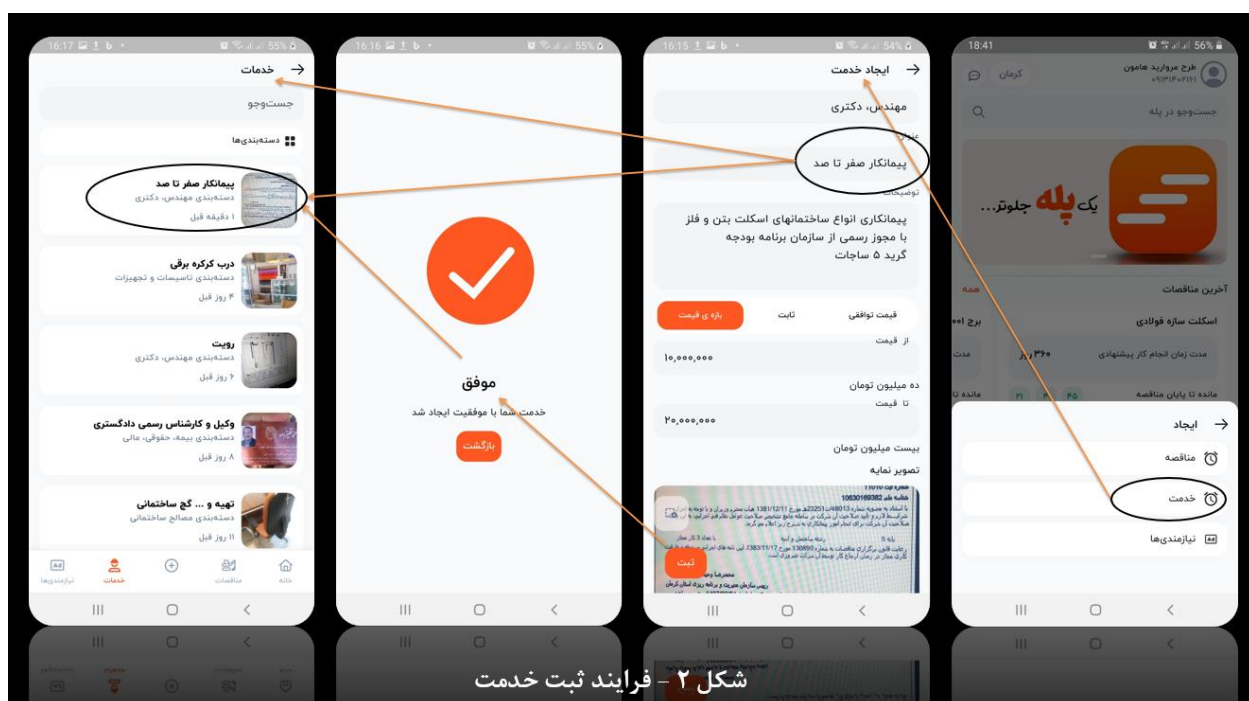
تا این مرحله از مسیر دانستیم که فرد وارد سامانه شده، احراز هویت شده و مجوز فعالیت او تایید شده و پروفایل و بخشهای مختلف آن را کامل کرده و به عنوان یک خدمات دهنده، متناسب با مجوز خدماتی که داشته است ثبت نام کرده است، در دسته بندی مربوطه قرار گرفته است و به خدمات گیرندگان معرفی میشود.

((کیف پول)) برای شارژ حساب کاربری و پرداختهای درون برنامه ایست و تمام پرداختها و وریزها و برداشت از حساب از این قسمت قابل مدیریت میباشد

منوهای مناقصات/استعلام بهای من، پیشنهادات من، خدمات من و نیازمندیهای من در ادامه و در بخشهای مربوطه به طور مفصل تشریح خواهند شد.

منوی ((بیشتر)) شامل قوانین و مقررات سامانه، بازدیدهای اخیر، سوالات متداول، درباره پله، راهنمای استفاده از سامانه، ثبت تیکت، تماس با پشتیبانی، نشان شده ها و درخواست تبلیغات میباشد که عملکرد بسیار روانی دارند و بیشتر جنبه اطلاع رسانی دارند و کارکرد بسیار روان و ساده ای دارند. گزینه **خروج** برای خروج از برنامه میباشد.

۷- توضیح فرآیند ثبت خدمت ((خدمات من))



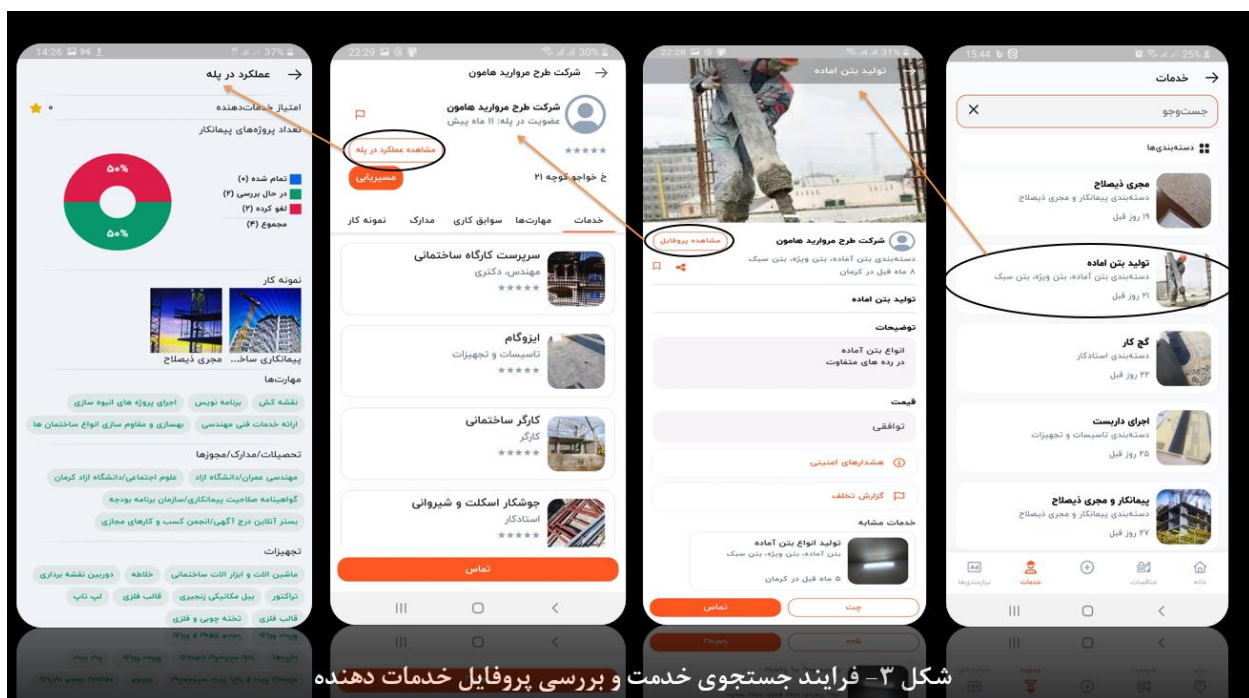
شکل ۲- فرآیند ثبت خدمت

برای ثبت هر خدمت ، طبق شکل بالا، خدمات دهنده باید با زدن دکمه ثبت و انتخاب گزینه ثبت خدمت ، وارد بخش ایجاد خدمت شده و متناسب با مجوز و خدمتی که ارائه میکند نسبت به انتخاب دسته بندی متناسب اقدام نماید و در ادامه، عنوان خدمت، توضیحات، قیمت خدمات و در صورت امکان تصویری از خدمت خود را بارگذاری مینماید و در نهایت پس از زدن دکمه ثبت، خدمت او ثبت میشود. و پس از تایید توسط اپراتور، خدمت او در پنل خدمات ثبت و از این لحظه به بعد هر خدمات گیرنده که در پنل خدمات ، خدمت مورد نظر را جستجو کند، خدمت مورد نظر به او نشان داده میشود .

نکته ۱: در پنل خدمات ، جستجوی خدمات بر اساس کلمات کلیدی که در عنوان خدمت ثبت شده و همچنین بر اساس دسته بندی که خدمات دهنده ، به هنگام ثبت خدمت آن دسته بندی را انتخاب کرده صورت میگیرد . پس لازم است خدمات گیرندگان نسبت به انتخاب کلمات کلیدی عنوان خدمت و دسته بندی مربوطه دقت لازم را داشته باشند. تا در جستجوهای سامانه در دسترس خدمات گیرندگان قرار گیرد و در نهایت در شبکه تامین کالا و خدمات و به عبارتی بانک اطلاعات صنعت ساختمان در دسترس کاربران خواهد بود.

نکته ۲: خدمات دهندگانی که بیش از یک خدمت ارائه میدهند لازم است هر خدمت را با عنوان جداگانه و انتخاب دسته بندی صحیح انتخاب نمایند . این کار به بهتر دیده شدن آنها کمک شایانی خواهد کرد.

۸- روند جستجوی خدمات و بررسی پروفایل خدمات دهنده



شکل ۳- فرایند جستجوی خدمت و بررسی پروفایل خدمات دهنده



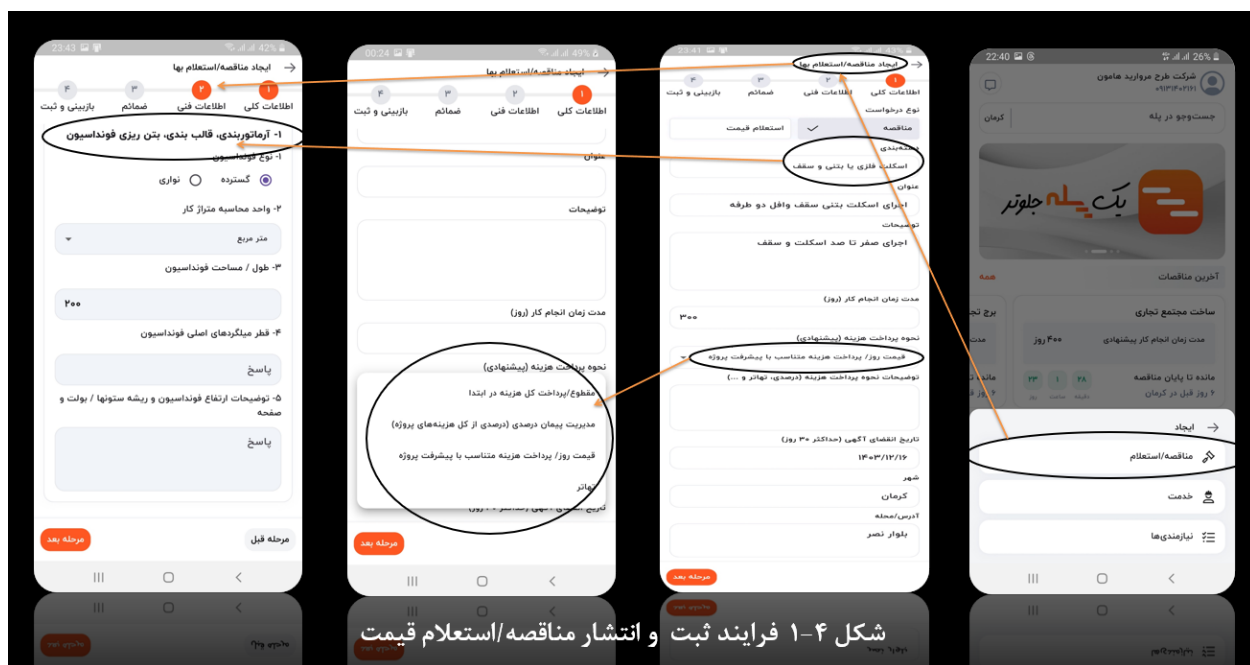
شکل ۳-۲ فرایند جستجوی خدمت و بررسی پروفایل

طبق تصویر بالا ، وقتی خدمات گیرنده خدمتی را جستجو میکند و روی خدمت مورد نظر کلیک میکند وارد جزئیات خدمت شده و چنانچه بخواهد پروفایل خدمات دهنده و سوابق وی و مدارک و مجوزهای خدمات دهنده را بررسی کند، گزینه مشاهده پروفایل را کلیک و به پروفایل خدمات دهنده هدایت و میتواند از منوهای مانند خدمات ، سایر خدمات دیگری که خدمات دهنده ارائه میکند را مشاهده کند، منوهای مانند مهارت ، سوابق ، مدارک و نمونه کارها ، به بررسی مستندات پرداخته و در نهایت از طریق دکمه مشاهده عملکرد در پله که در تصویر نشان داده شده است ، عملکرد خدمات دهنده را مشاهده و بررسی نماید و در صورت صلاحدید چنانچه قصد استفاده از خدمت مورد نظر را داشته باشد ، متناسب با نیاز خود میتواند از دو گزینه ی چت و تماس در پایین صفحه استفاده و با خدمات دهنده ارتباط برقرار کند.

نکته ۱: لازم است خدمات گیرنده قبل از استفاده از خدمات کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی خدمات دهنده، جوانب لازم را سنجیده و نسبت به بررسی های لازم مستندات پروفایل خدمات دهنده و مجوزها و نمونه کارهای اقدام نماید. پله نسبت به نمونه کارها و مجوزها و سایر اطلاعات هویتی خدمات دهنده که در هر لحظه قابل ویرایش هستند هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

۹- پنل مناقصات / استعلام قیمت و فرایند درج آگهی (ثبت - انتشار - پیشنهاد قیمت - پذیرش پیشنهاد)

۹-۱ روند ثبت و انتشار مناقصه / استعلام قیمت :





خدمات گیرنده و کارفرمایی که قصد ثبت مناقصه/استعلام قیمت را داشته باشد، باید در سامانه ثبت نام کرده باشد و پس از کلیک بر روی دکمه ثبت، طبق شکل بالا، گزینه ثبت مناقصه/استعلام را انتخاب و وارد بخش سوالات عمومی مناقصات میشود. کاربر با انتخاب نوع درخواست مشخص میکند که چه نوع فرایندی را ثبت میکند. نوع درخواست شامل مناقصه یا استعلام قیمت میباشد که با انتخاب تیک مورد نظر نوع درخواست ثبت و به کاربران نشان داده خواهد شد. سوالات مناقصه به گونه ای طراحی شده که یک سری سوالات عمومی و برای تمام مناقصات یکسان میباشد و در منوی اطلاعات کلی میباشد مانند: نوع درخواست، دسته بندی، عنوان، توضیحات، مدت زمان انجام کار، نحوه پرداخت، تاریخ انقضای آگهی (مدت زمانی که قرار است آگهی روی سایت نشان داده شود و خدمات دهندگان میتوانند به مناقصه قیمت بدهند)، شهر و آدرس.

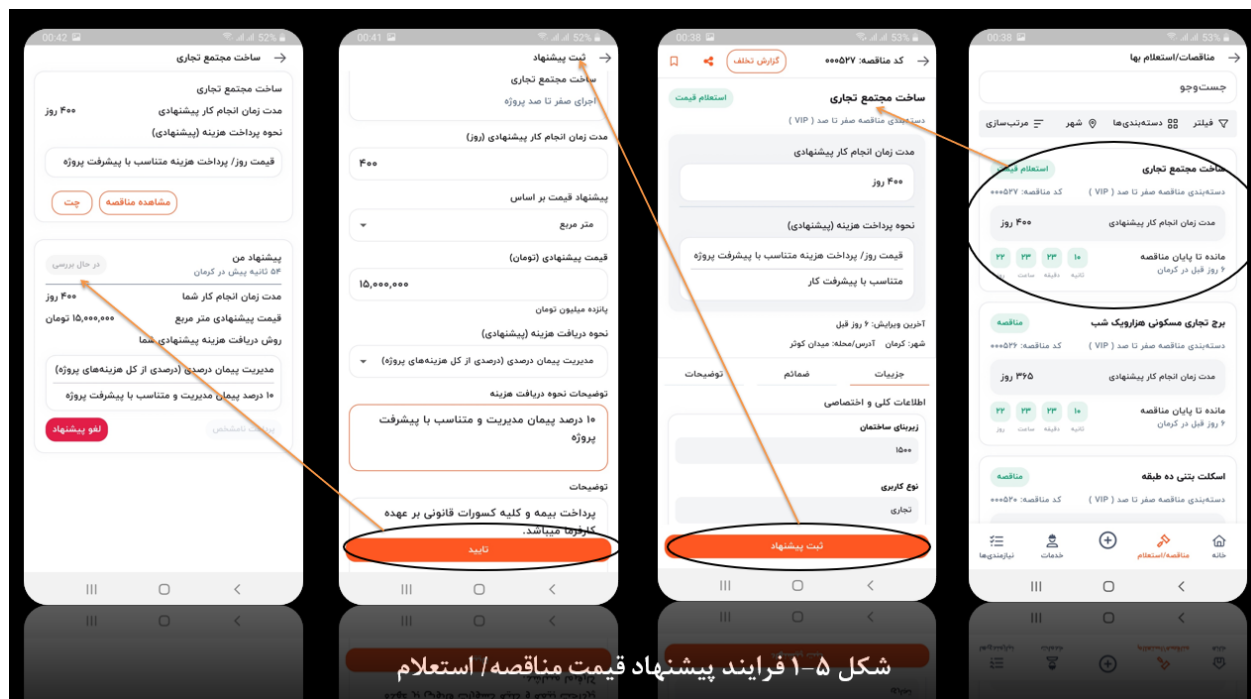
خدمات گیرنده یا کارفرما بعد از پاسخ به این سوالات (اطلاعات کلی) و انتخاب گزینه مرحله بعد، به سوالات اختصاصی هدایت میشود. نکته بسیار مهم اینکه سوالات اختصاصی که نشان داده میشود، بر اساس دسته بندی خواهد بود که در مرحله سوالات عمومی انتخاب شده است زیرا سوالات اختصاصی هر دسته بندی متفاوت با دسته بندیهای دیگر میباشد و در واقع، حداقل جزئیات ضروری در مورد همان دسته بندی هستند.

در مرحله بعد مدارک و نقشه ها پیوست میشود و در مرحله پایانی با زدن گزینه بازبینی اطلاعات مناقصه یا استعلام قیمت را مشاهده مینماید و در صورت تایید و کلیک بر گزینه ثبت، آگهی او ثبت و یک کد برای آگهی او در سامانه تخصیص و آگهی پس از تایید توسط اپراتور در سامانه ثبت و در پنل مناقصات/استعلام قیمت در دسترس کاربران خواهد بود و نکته ی مهم و اساسی این مطلب میباشد که مناقصه/استعلام در هر دسته بندی که ثبت شده است، برای کاربران و خدمات دهندگان همان دسته بندی، پیامک و نوتیفیکیشن با این مضمون ((یک مناقصه متناسب یا استعلام متناسب با خدمات شما در سامانه ثبت شد جهت پیشنهاد قیمت به پنل مناقصات سامانه مراجعه یا روی لینک ذیل کلیک نمایید)) ارسال میگردد و خدمات دهنده میتواند نسبت به پیشنهاد قیمت اقدام نماید. سامانه به گونه ای طراحی شده است که پس از تکمیل این اطلاعات و ثبت مناقصه/استعلام قیمت، خدمات دهنده اطلاعات کامل و جامعی از مناقصه و جزئیات آن بدست می آورد و میتواند قیمت درست و مناسبی پیشنهاد بدهد. نکته اینکه خدمات گیرنده پس از ثبت مناقصه/استعلام قیمت، جهت مدیریت آگهی خود، از داخل پروفایل و منوی مناقصات/استعلام قیمت من، میتواند آگهی های خود را مشاهده و از گزینه پیشنهادات، نسبت به مشاهده پیشنهاد قیمتها و بررسی قیمتها و انتخاب برنده اقدام نماید.

نکته ۱: دکمه چت داخل قسمت مناقصات/استعلام قیمت به منظور رد و بدل کردن سوالات حیاتی و مهمی میباشد که ممکن است در پیشنهاد قیمت و انتخاب برنده، تاثیر حیاتی داشته باشد (و نه به منظور رد و بدل کردن اطلاعات هویتی). تاکید میگردد در صورت رد و بدل کردن اطلاعات هویتی، کد ملی و یا شناسه ملی خاطی بلاک و با جریمه ها و محدودیتهایی مواجه خواهد شد.

نکته ۱: هنگام انتخاب برنده و مشاهده لسیت پیشنهاد قیمتها، سوابق عملکردی خدمات دهنده به خدمات گیرنده نشان داده خواهد شد و کارفرما علاوه بر مقایسه قیمتها، سوابق عملکردی و تعداد کارهای اجرایی از طریق سامانه پله، تعداد تخلفات، تعداد مناقصات/پیشنهاد قیمتهایی که خدمات دهندگان لغو کرده اند به کارفرما نشان داده خواهد شد.

۹-۲ روند پیشنهاد قیمت به مناقصه :



شکل ۵-۱ فرایند پیشنهاد قیمت مناقصه/ استعلام

خدمات دهنده و پیمانکاران به ۲ صورت میتوانند در مناقصات و استعلام قیمت‌ها شرکت کنند. در روش اول ضمن جستجو و مشاهده ی مناقصه مورد نظر در پنل مناقصات، بعد از انتخاب مناقصه و کلیک بر روی آن، به صفحه جزئیات مناقصه هدایت میشوند و ضمن بررسی جزئیات، ضامم و توضیحات مناقصه، در صورت تمایل به انجام پروژه، ضمن کلیک بر روی گزینه ثبت پیشنهاد، به صفحه پیشنهاد قیمت هدایت میشود، و پس از تکمیل سوالات و پر کردن فرم پیشنهاد قیمت و کلیک بر روی دکمه تایید، پیشنهاد قیمت وی برای خدمات گیرنده ارسال میگردد. در روش دوم، مناقصات هر دسته بندی برای خدمات دهندگانی که در همان دسته بندی ثبت نام کرده باشند ارسال میشود و آنها با کلیک بر روی لینک مربوطه مستقیم به آگهی مورد نظر وارد میشوند. در ادامه ذکر چند نکته در اینجا لازم و ضروری است :

- به منظور عدم تبانی و امکان ثبت و دریافت بهترین قیمت، هویت طرفین پنهان شده است و خدمات دهنده و خدمات گیرنده، هیچ کدام یکدیگر را نمیشناسند.
- در صورت لغو مناقصه توسط خدمات دهنده و یا خدمات گیرنده، تعداد لغو مناقصه ها در پنل کاربری و سوابق عملکرد در پله به کاربران دیگر نشان داده خواهد شد و در طولانی مدت پروفایلی با تعداد لغو بالا در مناقصات میباشد که هیچ خدمات گیرنده ای نمیتواند به این این خدمات گیرنده اعتماد کند زیرا عملاً خدمات دهنده ای با مثلاً ۱۰ لغو مناقصه، گزینه مناسبی برای پذیرش پیشنهاد توسط خدمات گیرنده محسوب نمیشود و خدمات گیرنده عملاً در جستجوی خدمات دهنده ای با تعداد مناقصات انجام شده بالا میباشد. ثانیاً متناسب با قوانین سامانه محدودیتها و محرومیتها و مسدودی حساب کاربری برای لغو کننده در نظر گرفته خواهد شد و مطابق با قوانین و متناسب با درصد تخلف، اعمال قانون صورت خواهد گرفت.



- جهت رفع ابهام و در صورت لزوم ایجاد سوالاتی در ذهن هر یک از طرفین، امکان چت بین طرفین با اعمال شرایطی مقدور میباشد. و طرفین به هیچ عنوان نباید اطلاعات هویتی و کاربری خود را رد و بدل کنند و به محض ورود به بخش چت، پیام هشدار برای آنها ظاهر که از تبادل اطلاعات هویتی و شماره تماس خودداری گردد و در صورت عدم رعایت قوانین، حساب کاربری شخصیت حقیقی یا حقوقی برای همیشه مسدود خواهد شد. زیرا رد و بدل شدن هر گونه اطلاعات به غیر از جزئیات مناقصه به منزله تبانی، تقلب و دور زدن قوانین تلقی خواهد شد.
- هر خدمت دهنده پس از پیشنهاد قیمت به مناقصه ها از داخل پروفایل خود منوی پیشنهادات من، میتواند نسبت به بررسی پیشنهاد قیمت‌های خود اقدام نماید و وضعیت آن را مشاهده نماید و چنانچه پیشنهاد مناقصه او پذیرفته شده باشد، پیشنهاد او از وضعیت در حال بررسی به وضعیت (پیشنهاد پذیرفته شده) تبدیل خواهد شد و لینک پرداخت هزینه به عنوان برنده برای کاربر فعال و پس از پرداخت هزینه، اطلاعات هویتی طرفین برای دو طرف نمایش داده خواهد شد.
- در نهایت و پس از ارائه خدمات توسط خدمات دهنده، امکان ثبت امتیاز و نظر سنجی برای طرفین فعال خواهد شد و طرفین میتوانند نکات مثبت و منفی و امتیازات یکدیگر را ثبت و در پنل کاربری آنها ثبت خواهد شد.
- در خصوص سوابق اجرایی و مجوزهای فعالیت کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی، با قابلیت استعلام از طریق پنل کاربری افراد، ذکر این نکته لازم و ضروری به نظر میرسد که سامانه به گونه ای طراحی شده که هر فرد، چه شخص حقیقی و حقوقی، دارای یک پنل کاربری میباشد و این قابلیت برای آن تعریف شده است که هر خدمتی که از طریق مناقصات یا استعلام قیمت‌ها ارائه مینماید، شخص یا اشخاصی که از خدمات او و یا محصولات او استفاده میکنند، پس از دریافت خدمات، میتوانند در قسمت نظرات، مزایا و معایب را ذکر و به فرد امتیاز داده و سوابق آنها در دسترس کلیه کاربران میباشد و این امر در دراز مدت باعث شده که فرد نسبت به بهبود کیفیت خدمات خود اقدام نموده و چنانچه فردی باشد که توانایی و تخصص لازم را نداشته باشد و خدمات او از کیفیت مطلوبی برخوردار نباشد، مجبورند مهارتها و خدمات خود را بهبود بخشیده و افرادی در معرض دید جامعه و نیازمندان به این خدمات قرار میگیرند که تخصص لازم را داشته و کیفیت کار آنها در حدی ست که توسط سایر افرادی که از خدمات آنها استفاده کردند، مورد تایید میباشد. و این یکی از بزرگترین مزایا و خدماتی ست که سامانه انجام میدهد.

۹-۳ روند پذیرش پیشنهاد قیمت :



شکل ۶-۱ فرایند پذیرش پیشنهاد قیمت مناقصه / استعلام قیمت

خدمات گیرنده یا کارفرما که مناقصه یا استعلام قیمت خود را ثبت کرده است و از طریق پنل مناقصات/ استعلام در دسترس خدمات دهندگان میباشد ، هنگامی که یک خدمات دهنده ، به آگهی او پیشنهاد قیمتی ارسال کند، برای خدمات گیرنده پیامک و نوتیفیکیشنی ارسال میشود مبنی بر اینکه یک پیشنهاد قیمت بر روی مناقصه/ استعلام قیمت شما ثبت گردید، جهت مشاهده به پنل خود مراجعه کنید . در این مرحله خدمات گیرنده ، میتواند از داخل پروفایل و منوی مناقصات/استعلام قیمت من و منوی پیشنهادات ، نسبت به مشاهده قیمت و بررسی عملکرد خدمات دهنده پرداخته و در نهایت بهترین و مناسب ترین پیشنهاد را انتخاب و ضمن پذیرش قیمت و شرایط خدمات دهنده ،منتظر پرداخت هزینه (کارمزد سامانه) توسط برنده باشد و بعد از پرداخت هزینه توسط برنده، منتظر اسال اطلاعات هویتی برنده از طرف سامانه خواهد بود . ضمنا در صورت لغو بدون دلیل مناقصه/استعلام از سوی هر یک از طرفین، اولا تعداد لغوها در پروفایل فرد در دسترس همه قرار میگیرد، ثانیا متناسب با قوانین سامانه محدودیتهای و محرومیتها و مسدودی حساب کاربری برای لغو کننده در نظر گرفته خواهد شد و مطابق با قوانین و متناسب با درصد تخلف ، اعمال قانون صورت خواهد گرفت.

هشدار ۱: برنده مناقصه حداکثر ۲۴ ساعت زمان دارد تا نسبت به پرداخت هزینه (کارمزد سامانه) مناقصه/ استعلام اقدام نماید. در صورت تاخیر بیش از مدت زمان تعیین شده، پیشنهاد قیمت وی لغو و به کارفرما اطلاع رسانی صورت میگیرد ، مبنی بر اینکه برنده اول نسبت به پرداخت هزینه در موعد مقرر اقدام ننموده، خواهشمند است نسبت به انتخاب نفر دوم به عنوان برنده اقدام نمایید. و این روند ادامه پیدا خواهد کرد تا در نهایت برنده مناقصه / استعلام مشخص شود.

هشدار ۲: برنده شدن در مناقصه یا استعلام و عدم پرداخت کارمزد سامانه به منزله جعلی بودن قیمت و تبانی تشخیص داده شده و به عنوان تخلف محسوب و علاوه بر مشمول شدن جریمه، در پروفایل فرد و تخلفات فرد نشان داده خواهد شد.



۱۰- توضیح پنل نیازمندیها:

پنل نیازمندیها در جهت رفع نیازمندیهای حوزه ساخت و ساز اشخاص حقیقی و حقوقی طراحی شده است و افرادی که به خدمات و یا مصالح و کالای خاصی در دسته بندیهای عمرانی تعریف شده نیاز داشته باشند میتوانند آگهی خود را ثبت نمایند و در پنل نیازمندیها در دسترس کاربران قرار خواهد گرفت.

کلیه کاربران میتوانند بدون در نظر گرفتن هیچ محدودیتی و بدون اینکه خدمات دهنده باشند یا نباشند نسبت به ثبت نیازمندی اقدام نمایند.

در صورت داشتن سوال یا ابهام در ثبت نام، تکمیل پروفایل، ثبت مناقصه و استعلام و یا روند اجرای نرم افزار و نیاز به راهنمایی در هر ساعت از شبانه روز میتوانید با پشتیبان ویژه سایت به شماره ۰۹۱۱۳۶۱۹۰۸۹ ارتباط و نسبت به دریافت مشاوره رایگان اقدام نمایید.

واحد فناوری اطلاعات پله